



## ЦИЉЕВИ ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње је успоставило и редовно преиспитује Циљеве интегрисаног система менаџмента који су у функцији остварења Политике интегрисаног система менаџмента и остварења потпуног задовољства корисника, запослених и других заинтересованих страна за учинак интегрисаног система менаџмента.

- Потпуна реализација Плана пословања предузећа и благовремена испорука електричне енергије за потребе свих купаца електричне енергије / корисника услуга ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње.
- Обезбјеђен континуитет у снабдијевању корисника електричном енергијом кроз смањење броја непланираних прекида у испоруци за 5% и скраћено вријеме трајања прекида за 3% у односу на претходну годину.
- Обезбједити континуиране активности на склапању Уговора о снабдјевању са физичким лицима из категорије потрошња домаћинства, тако да закључно са 01.01.2017. године сви Уговори о снабдевању буду склопљени.
- Континуирано смањење процента губитака електричне енергије чији ниво не сме прећи одобрену вредност од стране матичног предузећа (12,73%).
- Доследно провођење политике наплате у предузећу, како би остварени проценат наплате потраживања износио 100%, уз наплату дјела старијег потраживања.
- Смањење броја великих дужника и укупног броја неплаћених рачуна за 5% током 2016. године.
- Стално праћење и надзор над варијабилним трошковима и њихово смањење на 5 % мање у односу на остварене трошкове у претходној години.
- Смањење броја рекламација за 10% у односу на претходну годину.
- Повећање задовољства корисника и запослених за 10% у односу на претходну годину.
- Смањивање виталне мањине грешака у пословним процесима за 10% сваке године у односу на претходну са крајњим циљем достизања процеса «best-in-class».
- Имплементирати принципе 5С методологије на радном месту и у радном простору, како би се олакшао рад запослених, повећала продуктивност, смањили трошкови, губитак времена и остала расипања.
- Повећање ефикасности управљања отпадом мјерено смањењем стварања отпада у 2016. години, по врсти отпада, у складу са циљним вриједностима индикатора количина отпада и унапређењем евиденције, разврставања, складиштења, поновне употребе и/или рециклаже и даљег поступања са отпадом.
- Повећање ефикасности употребе и одржања ресурса и опасних материја, мјерено побољшањем индекса унапређења идентификованих индикатора животне средине у 2016. години.
- Елиминисање дешавања ванредних ситуација у животној средини, обезбјеђивањем свих прописаних мјера заштите, идентификацијом и анализом свих постојећих и потенцијалних проблема и покретањем мјера у циљу спречавања настанка и минимизирања ризика од ванредних ситуација

- Побољшање услова радне и животне средине кроз редовне интерне и екстерне контроле, испитивања и мерења, и предузимање мера на основу резултата.
- Смањити негативан утицај на животну средину, смањењем учесталости проливања уља, смањењем нивоа буке у животnoj средини и смањењем степена загађења ваздуха у животnoj средини за 5% у односу на претходну годину.
- Одржавање и континуално побољшање перформанси система и процеса аутоматизацијом уноса уплата корисника за утрошену електричну енергију, институционализацијом система за електронско управљање документацијом и примјеном алата и метода квалитета у циљу континуалног побољшања интегрисаног система менаџмента, до краја 2016. Године.
- Обезбјеђење и континуално унапређење одговорности према квалитету и животnoj средини у свакодневном раду кроз перманентно интерно и екстерно образовање, обуку и провјеру компетентности и мотивисање запослених на активно учешће у развоју интегрисаног система менаџмента.

Ради остваривања Циљева интегрисаног система менаџмента ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње одржава и континуирано побољшава интегрисани систем менаџмента у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004. Та иницијатива и нове које ће успједити допринјете да испунимо и превазиђемо захтјеве наших корисника за пружањем услуге, брзо и без грешке при свакој интеракцији, као и захтјеве заинтересованих страна по питањима заштите животне средине.

За реализацију наведених Циљева ЗП „Електро - Херцеговина“ а.д. Требиње се фокусира на квалитет, повећање брзине циклуса и смањење трошкова, како би увећало приходе, као и на минимизирање ризика по животну средину. ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње ће се при томе ослонити на своје запослене којима ће:

- обезбједити вријеме и остале потребне ресурсе за испуњење Циљева интегрисаног система менаџмента;
- обезбједити образовање и обуку за методе и алате квалитета који ће им омогућити да на систематски начин побољшавају системе и процесе, анализирају узроке настајања негативних утицаја на животну средину и предузимају мјере у функцији побољшања;
- створити услове за тимски рад и побољшање процеса;
- обезбједити консултанте као тренере и водиче на путовању до изврности;
- обезбједити информациону подршку интегрисаном систему менаџмента.

Циљеви интегрисаног система менаџмента успостављени од стране највишег руководства ЗП Електро – Херцеговина а.д. Требиње треба да се одразе на циљеве интегрисаног система менаџмента свих целина у њеном саставу.

Највише руководство успоставља Политику и Циљеве интегрисаног система менаџмента и континуирано их преиспитује у жељи да осигура да се захтјеви свих заинтересованих страна разумеју и испуњавају.

**Требиње, 18.02.2016. године.**

**Директор  
Драган Савић**

<i>Ревизија:</i>	Ф
<i>Датум издавања:</i>	18.02.2016.