



# ЦИЉЕВИ ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње је успоставило и редовно преиспитује Циљеве интегрисаног система менаџмента који су у функцији остварења Политике интегрисаног система менаџмента и остварења потпуног задовољства корисника, запослених и других заинтересованих страна за учинак интегрисаног система менаџмента.

- Потпуна реализација Плана пословања предузећа и благовремена испорука електричне енергије за потребе свих купаца електричне енергије / корисника услуга ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње.
- Обезбједити континуитет у снабдијевању корисника електричном енергијом. Бољим планирањем одржавања смањити број непланираних прекида у испоруци и скратити вријеме трајања прекида у односу на претходну годину.
- Обезбједити континуиране активности на склапању Уговора о снабдијевању са физичким лицима из категорије потрошња домаћинства, тако да до 31.12.2019. године буде потписано 15% од укупно непотписаних Уговора о снабдијевању.
- Континуирано смањење процента губитака електричне енергије чији ниво не смије прећи одобрену вриједност од стране РЕРС-а (10.73 %).
- Доследно провођење политике наплате у предузећу, како би остварени проценат наплате потраживања износио 100%, уз наплату дјела старијег потраживања.
- Смањење броја великих дужника и укупног броја неплаћених рачуна за 2% током 2019. године.
- Стално праћење и надзор над варијабилним трошковима у циљу смањења истих.
- Задржати тренд константног смањења броја рекламација.
- До краја 2019. године извршити акредитацију рада баждарнице.
- Одржавање функционисања пословних процеса на достигнутом нивоу.
- Имплементирати принципе 5С методологије на радном мјесту и у радном простору, како би се олакшао рад запослених, повећала продуктивност, смањили трошкови, губитак времена и остала расипања.
- Повећање ефикасности управљања отпадом мјерено разврставањем отпада и унапређењем евиденције, складиштења, поновне употребе и даљег поступања са отпадом.
- Елиминисање дешавања ванредних ситуација у животној средини обезбјеђивањем свих прописаних мјера заштите, идентификацијом и анализом свих постојећих и потенцијалних проблема и покретањем мјера у циљу спречавања настанка и минимизирања ризика од ванредних ситуација.
- Обезбједити адекватан складишни простор за лако запаљиве материјале.
- Обезбјеђење и континуално унапређење одговорности према квалитету и животној средини у свакодневном раду кроз перманентно интерно и екстерно образовање, обуку и провјеру компетентности.

Ради остваривања Циљева интегрисаног система менаџмента ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње одржава и континуирано побољшава интегрисани систем менаџмента у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Та иницијатива и нове које ће успједити допринеће да испунимо и превазиђемо захтјеве наших корисника за пружањем услуге, брзо и без грешке при свакој интеракцији, као и захтјеве заинтересованих страна по питањима заштите животне средине.

За реализацију наведених циљева ЗП „Електро - Херцеговина“ а.д. Требиње се фокусира на квалитет, повећање брзине циклуса и смањење трошкова, како би увећало приходе, као и на минимизирање ризика по животну средину. ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње ће се при томе ослонити на своје запослене којима ће:

- обезбједити вријеме и остале потребне ресурсе за испуњење циљева интегрисаног система менаџмента;
- обезбједити информациону подршку интегрисаном систему менаџмента.

Циљеве интегрисаног система менаџмента успостављени од стране највишег руководства ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње треба да се одразе на циљеве интегрисаног система менаџмента свих цјелина у њеном саставу.

Највише руководство успоставља Политику и Циљеве интегрисаног система менаџмента и континуирано их преиспитује у жељи да осигура да се захтјеви свих заинтересованих страна разумију и испуњавају.

Требиње, 08.04.2019 .године.

Директор  
Драган Савић, дипл. економ.

Ревизија:	J
Датум издавања:	08.04.2019.