



# ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА



ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње је успоставило, одржава и континуирано побољшава интегрисани систем менаџмента у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 у областима дистрибуције и снабдијевања електричном енергијом.

Континуиран рад на интегрисаном систему менаџмента израз је рјешености руководства предузећа да препозна потребе и очекивања корисника, запослених и других заинтересованих страна за учинак пословних процеса и заштите животне средине, те обезбједи њихово испуњавање и превазилажење.

ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње је одговоран члан друштвене заједнице. Тежи да оствари потпуно задовољство корисника електричне енергије и својих запослених, и обогати живот заједнице у којој послује. Перформансе процеса и посвећеност заштити животне средине су у функцији одрживог развоја предузећа и локалних заједница. Квалитет пружања услуга и животна средина и њена заштита су важне компоненте и саставни су део свих области пословања и активности предузећа.

Гледамо у будућност. Трудимо се да сагледамо "велику слику" а не само тренутне резултате. Од својих пословних партнера очекујемо да се придржавају највиших стандарда који су дефинисани пре свега у областима поштовања закона и регулативе, као и одредби које се односе на квалитет, животну средину и безбедност и здравље на раду.

Мисија ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње је потпуно задовољавање потреба привреде и становништва на конзумном подручју за електричном енергијом. ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње има стандардизоване пословне процесе којима управља отворено и искрено, коришћењем знања својих запослених и алата и метода квалитета са циљем да одговори потребама заинтересованих страна. Све активности на успостављању, одржавању и континуираном побољшању интегрисаног система менаџмента су усаглашене са релевантном законском регулативом.

Пословни процеси се реализују на начин који обезбјеђује минимално коришћење природних ресурса, превенцију загађења, повреда и болести запослених, са тежњом унапређења енергетске ефикасности и имплементације ефективног менаџмента енергијом. Праћењем и мјерењем перформанси интегрисаног система менаџмента и имплементацијом документованих циљева, ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње обезбјеђује континуирано побољшавање перформанси квалитета и заштите животне средине на путу ка достизању одрживог развоја.

Запослени су наше кључно богатство. Трудимо се да остваримо привлачну радну околину за запослене. Спроводи се перманентно образовање и обука у циљу побољшања компетентности и подизања свјести о значају квалитета и заштите животне средине. У условима отвореног управљања свим пословним процесима при чему сваки запослени зна своје обавезе, одговорности и овлаштења, руководство је обезбједило прије свега разумијевање, а потом и подршку сваког од њих реализацији Политике интегрисаног система менаџмента.

Највише руководство даје пуну подршку остваривању Политике, промовише и охрабрује све запослене, кориснике услуга и испоручиоце да узму активно учешће у активностима побољшања процеса и заштите животне средине. У циљу обезбјеђења континуалног побољшања, највише руководство настоји да имплементира смернице за ефективну примену принципа менаџмента како би се побољшала ефективност и ефикасност перформанси процеса, али и добробит за друштво и животну средину.

Највише руководство редовно преиспитује и по потреби ревидира Политику интегрисаног система менаџмента у жељи да осигура да се захтјеви за квалитетом и заштитом животне средине разумеју и испуњавају. Увјерити сваког запосленог појединца да је његов/њен допринос интегрисаном систему менаџмента, уз стални развој процеса и услова рада у функцији побољшања квалитета услуге и заштите животне средине, немјерљиво значајан и велик, активност је коју је руководство ЗП „Електро Херцеговина“ а.д. Требиње ставило себи у задатак утврђивањем циљева интегрисаног система менаџмента. Промовисање мјера за испуњавање захтјева интегрисаног система менаџмента и његово побољшање, задатак је руководства на свим нивоима.

ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. треба да комуницира о Политици са свим запосленима и другим заинтересованим странама. Политика интегрисаног система менаџмента важи на свим локацијама предузећа, истакнута је на улазима и на видним мјестима и обавјезујућа је за све запослене. Заинтересоване стране се упознају са Политиком интегрисаног система менаџмента како би је разумјеле и дале допринос остварењу циљева интегрисаног система менаџмента који воде ка континуираном побољшању и достизању изврности.

Требиње, 05.06.2018. године

ДИРЕКТОР  
Драган Савић, дипл. економиста



Ревизија:	Е
Датум издавања:	05.06.2018.