



МЈЕШОВИТИ ХОЛДИНГ ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ ТРЕБИЊЕ

ЗП "ЕЛЕКТРО-ХЕРЦЕГОВИНА" а.д. Требиње

Трг Јована Рашковића бр. 6

81000 Требиње

www.elektrohercegovina.com

РЈ.....

Контакт телефон: .059/279818

ПОСТУПАК ОБУСТАВЕ ИСПОРУКЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

1. СВРХА УТВРЂИВАЊА ПОСТУПКА

Утврдити радње које претходе примјени мјере обуставе испоруке електричне енергије, као и радње које по извршењу ове мјере омогућавају поновно укључење потрошача - купца на дистрибутивну мрежу.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ

Јединствен поступак обуставе испоруке електричне енергије примјењиваће се у свим предузећима у РС које обављају дјелатност дистрибуције и снабдијевања електричном енергијом у складу са дозволом за обављање дјелатности издатом од Регулаторне комисије за електричну енергију РС.

3. БЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

- 3.1. Закон о електричној енергији, Сл.гласник РС бр.66/02 од 23.10.2002.
- 3.2. Општи услови за испоруку и снабдијевање електричном енергијом, Сл. гласник РС бр.66/06 од 14.07.2006.
- 3.3. Тарифни систем за продају електричне енергије у РС, Сл. гласник РС бр.28/06 од 31.03.2006.

4. ПОСТУПАК ОБУСТАВЕ ИСПОРУКЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

4.1. Обуустава испоруке електричне енергије без упозорења и обавјештења

Без упозорења и претходног обавјештавања испорука електричне енергије обуставља се ако купац:

- а) без сагласности дистрибутера прикључи на мрежу своје објекте, уређаје и инсталације;
- б) без сагласности дистрибутера, путем својих објеката омогући другом лицу да прикључи на мрежу своје објекте, уређаје и инсталације;
- ц) радом својих енергетских објеката и уређаја угрожава живот и здравље људи или угрожава околину;
- д) у року који одреди дистрибутер или одговарајући инспекцијски орган не одстрани или не смањи до захтјеване границе сметње које проузрокују његови објекти и уређаји.

4.2. Обуустава испоруке електричне енергије уз претходно упозорење

У случајевима када купац:

- а) омета нормалну испоруку електричне енергије другом купцу;
 - б) забрани или онемогући приступ овлашћеном особљу дистрибутера прикључку, мјерним и заштитним уређајима или инсталацијама, енергетским објектима и уређајима или инсталацијама;
 - ц) не поштује посебне услове о ограничењу испоруке електричне енергије.
- дистрибутер је дужан писмено га упозорити да отклони уочене недостатке и неправилности и утврди рок за њихово отклањање.

Уколико у остављеном року купац не изврши налог у складу са писменим упозорењем, истом се обуставља даља испорука електричне енергије.

Право поновног прикључења на нисконапонску мрежу потрошач - купац стиче отклањањем неправилности по захтјеву дистрибутера и плаћањем трошкова искључења и поновног укључења.

4.3. Обуустава испоруке електричне енергије уз претходно обавјештавање купца

У случају када купац:

- а) на опомену дистрибутера не снизи активну реактивну снагу, односно количину активне и/или прекомјерно преузете реактивне енергије на уговорену вриједност у захтјеваном року;
- б) онемогући правилно регистровање преузетих количина електричне енергије или користи електричну енергију без захтјеваних мјерних уређаја или мимо њих;
- ц) не плаћа електричну енергију у року одређеном уговором и/или Општим условима :

Дистрибутер га у писменој форми обавјештава о намјери обууставе испоруке електричне енергије, наводећи разлоге , рок и термин искључења.

Датум искључења наведен у обавјештењу не смије бити петак, у дане викенда, дан уочи или на дан државних празника.

Рок остављен до дана искључења не смије бити краћи од 8 дана

Потрошач има право приговора на разлоге искључења наведене у обавјештењу.

Дистрибутер је дужан на приговор уложен по Обавјештењу о обуустави испоруке електричне енергије писмено одговорити.

Приговор који дистрибутер оцјени неоснованим термин искључења одгађа за пет (5) дана од дана достављања писменог одговора купцу на уложени приговор.

Искључења по достављеном обавјештењу врше овлаштена лица уз налог за обууставу испоруке електричне енергије.

За вријеме трајања обууставе испоруке електричне енергије потрошачу се не обрачунаа накнада за обрачунску снагу.

Поновно право прикључења на нисконапонску мрежу купац стиче отклањањем разлога који су довели до обууставе испоруке електричне енергије и плаћањем трошкова искључења и поновног укључења.

Дистрибутер је дужан поновно прикључење извршити, по правилу првог радног дана, али не касније од три радна дана рачунајући од дана када је о отклањању разлога искључења купац обавјестио дистрибутера.

4.4 Обуустава испоруке електричне енергије због установљавања неовлаштене потрошње

У случају откривања неовлаштене потрошње по могућности се врши фотографисање уочених неправилности.

Сачињава се *Записник о неовлашћеној потрошњи*,

Искључује се електрична енергија,

Потрошачу се уручује *Налог за отклањање уочених неправилности на електричним инсталацијама у року од 24 часа*; овлаштена лица која су пронашла неовлаштену потрошњу попуњавају овај образац на лицу мјеста - у два примјерка, један за потрошача, други за РЈ/Пословницу,

Упозорава се потрошач да ће му снабдјевање бити настављено када уклони уочене неправилности; ако одмах уклони те неправилности не врши се искључење; ако их отклони након одређеног временског периода врши се детаљан преглед и ако се утврди да су недостаци отклоњени, врши се укључење,

Записник на основу којег се прави *Рачун за неовлашћену потрошњу* шаље се у Службу надлежну за израду *Рачуна*,

По изради *Рачуна за неовлашћену потрошњу*, потрошачу се доставља *Рачун*, копија *Записника* и (ако је потрошач под напоном) *Обавјештење о искључењу* у којем стоји да ће се извршити искључење у року од осам дана од дана уручења *Рачуна*, ако се не изврши његово плаћање,

Ако *Рачун* није плаћен по истеку осам дана и ако није уложен приговор у том року, врши се искључење и шаље се приједлог за наплату рачуна тужбеним путем,

Ако је уложен *Приговор* и ако се утврди да је неоснован, искључење се пролонгира за додатних пет дана од дана уручења *Одговора на Приговор*,

Ако потрошач не дозвољава приступ мјерном мјесту, писменим путем тражи се асистенција полиције, позивајуће се на одредбе Општих услова по којим је потрошач дужан обезбједити несметан приступ инсталацијама,

Ако потрошач не отклони уочене неправилности или их отклони, али се сумња да поново врши неовлаштену потрошњу електричне енергије, поново се врши провјера и сачињавање новог *Записника о неовлашћеној потрошњи од датума сачињавања претходног Записника*.

Прилог :

- Образац *Обавјештења о обустави испоруке електричне енергије*
- Образац *Налога за искључење*

5. ИЗУЗЕЋА ОД ПРИМЈЕНЕ МЈЕРЕ ОБУСТАВЕ ИСПОРУКЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ ЗБОГ НЕПЛАЋАЊА

Од примјене мјере обуставе испоруке електричне енергије чији је разлог неизмиривање обавеза по испостављени рачунима за утрошену електричну енергију, у складу са чланом 86. Општих услова (Сл. гласник 66/06 од 14.07.2006.) изузети су купци чији би прекид рада довео до непосредне опасности по живот и здравље људи.

Уговором о снабдијевању са овим купцима потребно је утврдити инструменте обезбјеђења плаћања (авалиране мјенице, банковне гаранције ...), те само уколико овакви инструменти не буду обезбјеђени може се примјенити мјера обуставе испоруке електричне енергије.

6. ОПРАВДАНЕ ОБУСТАВЕ ИСПОРУКЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Ванредне околности (временске непогоде, пожари, поплаве, потреси, тежи кварови на опреми) и несташица електричне енергије разлози су оправданих обустава испоруке електричне енергије .

Дистрибутер је у обавези сачинити план селективног ограничења потрошње испоруке електричне енергије (члан 84. и 85. Општих услова) и план рада у ванредним околностима (члан 87. Општих услова).

О свим оправданим обуставима испоруке електричне енергије чији су разлог одржавања електроенергетских објеката, реконструктивни захвати на мрежи и прикључења нових објеката, дистрибутер је дужан благовремено обавјестити потрошаче и то:

- купце на ниском напону путем средстава информисања
- купце на средњем напону директно (писмено, телефонски уз писмену забиљешку у Услужном центру) и то најкасније 24 сата прије планираног искључења

Прилог

- Образац Упозорења о недостацима и неправилностима са налогом и роком њиховог отклањања
- Образац Обвјештења о обустави испоруке електричне енергије
- Образац Налога за искључење

ЗАКЉУЧАК:

Поступак обуставе испоруке електричне енергије дистрибутивна предузећа су дужна објвити на web-страницама и огласним плочама Услужног центра, те исти досљедно примјењивати.