



# ЦИЉЕВИ ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

Мјешовити холдинг „ЕРС“ - МП а.д. Требиње, ЗП „Електро-Херцеговина“ а.д. Требиње је успоставило и редовно преиспитује Циљеве интегрисаног система менаџмента који су у функцији остварења Политике интегрисаног система менаџмента и остварења потпуног задовољства корисника, запослених и других заинтересованих страна за учинак интегрисаног система менаџмента.

- Потпуна реализација Плана пословања предузећа и благовремена испорука електричне енергије за потребе корисника услуга Мјешовитог холдинга „ЕРС“-МП а.д. Требиње, ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње.
- Радити на евентуалном побољшању планирањем одржавања ради смањења броја непланираних прекида у испоруци и скратити вријеме трајања прекида у односу на претходну годину.
- Континуирано смањење процента губитака електричне енергије чији ниво не смије прећи одобрену вриједност од стране РЕРС-а (8,833% **по напонским нивоима**).
- Стално праћење и надзор над варијабилним трошковима у циљу смањења истих.
- Задржати тренд константног смањења броја рекламација.
- Одржавање функционисања пословних процеса на нивоу ефикасног реализовања активности у складу са новом организацијом и систематизацијом радних мјеста и евентуално унапређење прилагођених процедура рада уколико се укаже потреба за истим.
- Смањити потрошњу горива у односу на претходну годину за 0,5%.
- Имплементирати принципе 5С методологије на радном мјесту и у радном простору, како би се олакшао рад запослених, повећала продуктивност, смањили трошкови, губитак времена и остала расипања.
- Повећање ефикасности управљања отпадом мјерено разврставањем отпада и унапређењем евиденције, складиштења, поновне употребе и даљег поступања са отпадом и одржавање уговора са овлашћеним кућама за збрињавање истог.
- Елиминисање дешавања ванредних ситуација у животној средини обезбјеђивањем свих прописаних мјера заштите, идентификацијом и анализом свих постојећих и потенцијалних проблема и покретањем мјера у циљу спречавања настанка и минимизирања ризика од ванредних ситуација.
- Обезбјеђење и континуално унапређење одговорности према квалитету и животној средини у свакодневном раду кроз перманентно интерно и екстерно образовање, обуку и провјеру компетентности.

Ради остваривања Циљева интегрисаног система менаџмента Мјешовитог холдинга „ЕРС“ - МП а.д. Требиње, ЗП „Електро–Херцеговина“ а.д. Требиње одржава и континуирано побољшава интегрисани систем менаџмента у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Та иницијатива и нове које ће успиједити допринијеће да испунимо и превазиђемо захтјеве наших корисника за пружањем услуге, брзо и без грешке при свакој интеракцији, као и захтјеве заинтересованих страна по питањима заштите животне средине.

За реализацију наведених циљева Мјешовитог холдинга „ЕРС“-МП а.д. Требиње, ЗП „Електро - Херцеговина“ а.д. Требиње се фокусира на квалитет, повећање брзине циклуса и смањење трошкова, како би увећало приходе, као и на минимизирање ризика по животну средину, а у свему наведеном се ослања на запослене којима обезбјеђује:

- вријеме и остале потребне ресурсе за испуњење циљева интегрисаног система менаџмента и
- информациону подршку интегрисаном систему менаџмента.

Циљеве интегрисаног система менаџмента успостављени од стране Управе предузећа треба да се одразе на циљеве интегрисаног система менаџмента свих цјелина у његовом саставу.

Управе Мјешовитог холдинга „ЕРС“-МП а.д. Требиње, ЗП „Електро – Херцеговина“ а.д. Требиње успоставља Политику и Циљеве интегрисаног система менаџмента и континуирано их преиспитује у жељи да осигура да се захтјеви свих заинтересованих страна разумију и испуњавају.

Директор  
Огњен Куљић, дипл. правник

Ревизија:	14
Датум издавања:	20.05.2024.